GUIDE PRATIQUE POUR COORDINATEURS ET PRÉSIDENTS DE CPTS

Logiciel CPTS : la grille de choix 2026

Quatre logiciels, quatre points de départ différents. Ce que chacun couvre, ce qu'il coûte, et ce qu'il ne fait pas, d'après ce que les éditeurs publient eux-mêmes.



Plexus Santé
Alkante

Citana
Anamnèse

Medplan
MSP, CPTS, MSS

eBrigade
eBrigade Technologies

3 questions avant de comparer | Grille en 14 critères | Tarifs publics | Ce que chacun ne fait pas

ÉTAPE 1

Trois questions qui éliminent la moitié des options

1

Quel est votre point de départ ?

Un logiciel CPTS est construit autour d'un objet central. Choisissez le vôtre avant les fonctionnalités.

- **La vie de la structure** : projets, réunions, documents, bilan ACI.
- **Le parcours patient** : soins non programmés, adressage, protocoles.
- **Les professionnels** : qui est disponible, qualifié, qui répond.

2

Qui va vraiment utiliser l'outil ?

Deux ou trois coordinateurs salariés s'y connectent tous les jours. Les centaines de libéraux de l'annuaire, presque jamais. Un outil qui exige qu'un médecin ou une infirmière se connecte pour répondre obtiendra peu de réponses, quel que soit l'éditeur. **Demandez comment un libéral répond sans identifiant** : notification, e-mail, lien en un clic.

3

Allez-vous stocker des données patient ?

Coordonnées, plannings et présences des professionnels ne sont pas des données de santé. Dès que la CPTS enregistre des informations patient, même pour une demande de soins, un **hébergement certifié HDS** devient obligatoire. Faites-le écrire au contrat.

> **Le piège le plus fréquent** : choisir l'outil le plus complet sur le papier, puis constater un an plus tard que seuls les coordinateurs s'en servent. Le bon outil est celui qui obtient des réponses de vos membres.

ÉTAPE 2

4 logiciels, 4 points de départ

Plexus Santé

Alkante · plus de 700 structures annoncées

PART DE LA STRUCTURE

Gestion de projet et de réunions, bilan ACI partagé avec répartition des financements, gestion documentaire, suite bureautique, site web usagers.

200 à 396 € TTC/mois par CPTS, membres illimités

Citana

Anamnèse · 70 à 140 structures selon les sources

PART DU PATIENT

Soins non programmés, adressage, plus de 40 parcours et protocoles, indicateurs ACI, Pro Santé Connect, INS, hébergement HDS.

Sur devis · offre IDEL de 0 à 30 €/mois

Medplan

Plateforme de coordination MSP, CPTS, MSS

PART DE LA STRUCTURE

Gestion de projet, gestion documentaire, messagerie, calendrier partagé, animation de la communauté, application mobile. Positionnement proche de Plexus.

Sur devis

eBrigade

eBrigade Technologies · CPTS du Var, dont Dracénie Provence Verdon, et d'Île-de-France

PART DES PROFESSIONNELS

Annuaire par profession et secteur, sollicitation ciblée avec suivi des réponses, actions, instances, cotisations, salariés, HDS en option. **Nouveau 7.0** : formulaire de demande de soins en ligne pour les patients, diffusion par vagues, réponse en un clic sans compte, fiche et bilan ACI.

Dès 39 € TTC/mois · jusqu'à 10× moins cher que Plexus



« eBrigade, l'outil devenu indispensable au pilotage de notre CPTS : gestion administrative, adhésions, agendas, projets, salles, communication, demandes de soins, bilans ACI… Tout est centralisé pour simplifier notre quotidien et optimiser notre organisation !
Et maintenant, qu'est-ce qu'il lui manque ? Plus grand-chose… voire plus rien ! Un grand merci à toutes les personnes qui œuvrent en coulisses pour faire évoluer cet outil et l'adapter toujours davantage à nos besoins ! 🚀 »

Cindy Pugliese, CPTS Dracénie Provence Verdon

≈ 1 000 professionnels dans l'annuaire

440 actions en 2025

ÉTAPE 3

La grille en 14 critères

Critère	Plexus Santé	Citana	Medplan	eBrigade
Tarif public	✓ 200–396 € TTC/mois	– Sur devis	– Sur devis	✓ Dès 39 € TTC/mois
Essai sans rendez-vous	? Non publié	– Démo commerciale	? Non publié	✓ 30 jours, sans carte
Bilan ACI	✓ Partagé, répartition des financements	✓ Indicateurs ACI	? Non publié	✓ Fiche par prise en charge, bilan par mission, PDF et tableur (7.0)
Soins non programmés, demandes de soins	? Non publié	✓ Cœur de produit	? Non publié	✓ Formulaire en ligne pour les patients, diffusion par vagues (7.0)
Parcours et protocoles	◐ Bibliothèque de protocoles	✓ Plus de 40 parcours	? Non publié	–
Annuaire filtrable et disponibilités	? Non détaillé	◐ Annuaire	? Non détaillé	✓ Profession, secteur, disponibilité
Sollicitation ciblée, suivi des réponses	? Non publié	◐ Demandes d'intervention SNP	? Non publié	✓ Push, e-mail, SMS ; réponse en un clic sans compte
Réunions, AG, émargements	✓ Réunions	? Non publié	✓ Projets, calendrier	✓ Convocations, émargements
Documents et bureautique	✓ GED et suite bureautique	? Non publié	✓ GED	◐ Bibliothèque, conformité ; pas de bureautique
Adhésions et cotisations	? Non publié	? Non publié	? Non publié	✓ Paiement HelloAsso
Salariés de la CPTS	? Non publié	? Non publié	? Non publié	✓ Temps de travail, notes de frais
Interopérabilité santé	? Non publié	✓ PSC, INS ; DMP, MSS selon offre	? Non publié	◐ Pro Santé Connect, CPS et e-CPS (7.0)
Hébergement	◐ En France	✓ HDS, France	? Non publié	✓ UE ; HDS France en option
Application mobile	? Non publié	◐ Web responsive	✓ iOS, Android	✓ iOS, Android

✓ publié par l'éditeur ◐ partiel – non couvert ? non publié : à vérifier en démonstration (7.0) : nouveauté eBrigade 7.0

Relevé sur les sites des éditeurs, 16/11/2026

ÉTAPE 4

Ce que chacun ne fait pas, et les combinaisons qui marchent

Plexus Santé

- Suppose que les professionnels viennent se connecter à la plateforme.
- Le coût par CPTS pèse davantage sur une petite structure.
- Pas de volet clinique publié : soins non programmés, adressage.

Citana

- Périmètre large : un déploiement à cadrer sur plusieurs mois.
- Pas de tarif CPTS public.
- Rien de publié sur la vie associative : cotisations, instances, salariés.

Medplan

- Recouvrement fort avec Plexus : le gain d'un changement est à démontrer.
- Tarif et périmètre détaillé à obtenir en démonstration.

eBrigade

- Pas de parcours patient, de protocoles ni d'intégration DMP.
- Pas de suite bureautique collaborative ni de site usagers.
- Pas de répartition des financements ACI entre les membres.

Les combinaisons fréquentes

Citana + eBrigade : Citana gère les patients, eBrigade gère la communauté (annuaire opérationnel, mobilisation, instances, cotisations, salariés).

Plexus + eBrigade : Plexus garde la bureautique et la répartition des financements, eBrigade obtient les réponses des libéraux sur chaque action, chaque créneau et chaque demande de soins.

Dans les deux cas, répartissez les rôles dès le démarrage pour éviter la double saisie.

ÉTAPE 5

Quel outil pour quel besoin ?

Votre priorité est le bilan ACI partagé et la gestion documentaire.	**Plexus Santé**
Votre projet part du parcours patient : soins non programmés, protocoles, DMP.	**Citana**
Vous voulez un périmètre proche de Plexus en remettant votre outil en concurrence.	**Medplan**
Votre difficulté est d'obtenir des réponses de vos libéraux, de remplir vos actions et vos créneaux, et de gérer l'association.	**eBrigade**
Vos patients cherchent une infirmière : vous voulez recevoir leurs demandes en ligne et les diffuser aux libéraux sans exposer leurs données.	**eBrigade**
Vous démarrez avec un petit budget et voulez structurer annuaire, actions et instances.	**eBrigade**

Testez eBrigade sur votre CPTS

Dès 39 € TTC/mois, jusqu'à 10 fois moins cher que Plexus Santé. Importez votre annuaire, mettez en ligne votre formulaire de demande de soins, voyez qui répond en un clic. Hébergement HDS en France disponible. Sans carte bancaire.

Essai gratuit 30 jours ebrigade.app/logiciel-cpts

Sources : sites officiels des éditeurs (plexus-sante, anamnese.care, medplan), relevé du 16/11/2026. « Jusqu'à 10 fois » : 39 € contre 396 € TTC/mois, palier le plus élevé de Plexus ; Plexus inclut une suite bureautique. Chiffres et témoignage de la CPTS Dracénie Provence Verdon : base eBrigade, novembre 2026, publiés avec son accord. Une fonction « non publiée » n'est pas une fonction absente : faites-la confirmer en démonstration. Les marques citées appartiennent à leurs propriétaires. Document édité par eBrigade Technologies.